

Evaluasi Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Salatiga Menggunakan COBIT 5

Stephanie Agathis Noya¹, Ariya Dwika Cahyono², Agustinus Fritz Wijaya³

^{1,2}, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana

Jl. Dr. O. Notohamidjojo, Kel. Blotongan, Kec. Sidorejo, Salatiga – 50714, Indonesia

Telp : (+62) 298 321212, Fax : (0298) 321433.

e-mail : 1682014090@student.uksw.edu, 2ariyadc@uksw.edu, 3agustinus.wijaya@uksw.edu

Abstrak

Pentingnya evaluasi kinerja tata kelola teknologi informasi (TI) adalah untuk menunjang kelancaran proses bisnis dalam organisasi dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja (Dispernaker) Kota Salatiga merupakan salah satu instansi pemerintah yang terdiri dari bidang perindustrian dan ketenagakerjaan. Salah satu pelayanan yang pada bidang ketenagakerjaan adalah Informasi Pasar Kerja. Dalam rangka menyediakan layanan Informasi Pasar Kerja maka disediakan Sistem Informasi Pasar Kerja (IPK). Pada Penelitian ini standar yang akan digunakan untuk mengevaluasi kinerja TI pada Dispernaker Kota Salatiga adalah menggunakan COBIT 5. Kinerja Sistem IPK menggunakan COBIT 5 pada domain *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM), *Align, Plan and Organise* (APO), *Build, Acquire and Implement* (BAI), *Deliver, Service and Support* (DSS), *Monitor, Evaluate and Asses* (MEA). Domain proses yang digunakan dalam penelitian didapat dari hasil pemetaan terhadap tujuan bisnis, tujuan TI, dan terkait proses TI. Hasilnya menunjukkan bahwa Sistem IPK telah mencapai level 2 (*Manage Process*) maupun level 3 (*Established Process*).

Kata kunci : *Evaluasi Kinerja, Tata Kelola TI, COBIT 5, Informasi Pasar Kerja*

Abstract

The importance of evaluation the performance of information technology (IT) governance is to support the business processes within the organization in order to achieve organizational goals. Department of Industry and Labor (Dispernaker) Salatiga is one of the government agencies comprising the field of industry and labor. One of the services in the field of employment is the employment marketplaces information. In order to provide the employment marketplaces information supplied employment marketplaces information System (IPK). In this study a standard that will be used to evaluate performance in IT Dispernaker Salatiga is using COBIT 5. performance of system IPK using COBIT 5 on the domain Evaluate, Direct and Monitor (EDM), Align, Plan and Organize (APO), Build, Acquire and Implement (BAI), Deliver, Service and Support (DSS), Monitor, Evaluate and Asses (MEA). Domain process used in the study obtained from the mapping of business goals, IT goals, and IT-related processes. The result shows that the system IPK has reached level 2 (Manage Process) and level 3 (Established Process).

Keywords: *Performance Evaluation, IT Governance, COBIT 5, employment marketplaces information*